



โครงการ ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตราที่ ๕๒ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้วางกรอบแนวทาง การบริหารราชการไว้ว่า การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ทั้งนี้โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง เป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดประชาชน มีหน้าที่ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง ทุกคนให้ดีขึ้น เข้าถึงสิทธิประโยชน์อันพึงจะได้รับต่อรัฐ โดยในส่วนของพัฒนาคุณภาพชีวิต เนื้อหาของงาน คือ งานสงเคราะห์ประชาชนผู้ทุพพลภาพ ขาดแคลน ไร้ที่พึ่ง ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ งานสงเคราะห์เด็ก งานสงเคราะห์คนพิการ และทุพพลภาพ งานประสานและร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการสังคมสงเคราะห์ งานให้คำปรึกษา แนะนำในด้านสังคมสงเคราะห์แก่ผู้มาขอรับบริการ และงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมายตามคำสั่งของทางองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ มีพื้นที่ทั้งหมด ๔๘.๕๐ ตารางกิโลเมตร ประกอบด้วย ๑๔ หมู่บ้าน ประชากรประมาณ ๘,๘๑๓ คน ด้วยสภาพพื้นที่และบริบทของชุมชนได้ส่งผลให้เกิดปัญหาและอุปสรรคขึ้นเนื่องจาก การขอรับบริการต่าง ๆ ของผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสยังเข้าไม่ถึงบริการของรัฐเนื่องจากไม่มี การบริการเคลื่อนที่ การให้ความรู้ด้วยวิธีต่าง ๆ ไม่ทั่วถึง การเดินทางไม่สะดวก ซึ่งจากนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมการสร้างหลักประกันรายได้ให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส และจำนวนผู้ขอรับบริการด้านสวัสดิการในปัจจุบันมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้น

/ ดังนั้น...

ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล และตามระเบียบกฎหมาย เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงสวัสดิการและการช่วยเหลือของรัฐอย่างทั่วถึง สำนักปลัด จึงได้มีแนวคิดที่จะปรับปรุง การให้บริการ ลดขั้นตอน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ในการตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกเพื่องานบริการที่มีคุณภาพที่ดีที่สุด ทั่วถึงและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง และประชาชนทั่วไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อลดขั้นตอนการติดต่อราชการของประชาชน ให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงบริการของหน่วยงาน ทำให้สนองความต้องการ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน อย่างเต็มที่

๒.๒ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงงานบริการของรัฐ เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วน ตำบลเมืองหลวง

๒.๓ เพื่อทราบถึงความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหา และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

๒.๔ เพื่อให้ประชาชนเกิดความประทับใจ ในการให้บริการของภาครัฐ

๓. เป้าหมาย

ประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลเมืองหลวง จำนวน ๑๔ หมู่บ้าน และประชาชนทั่วไป

๔. วิธีการดำเนินการ

๔.๑ เขียนเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินการ

๔.๒ แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๔.๓ ประกาศกำหนดขั้นตอนการรับเรื่องงานบริการการประชาชน และอื่น ๆ

๔.๔ ประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๔.๕ ดำเนินการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๔.๕.๑ จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน

๔.๕.๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

๔.๕.๓ จัดทำคำสั่งการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ

- ให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการ

- ให้บริการช่วงเวลาพักเที่ยง

- ให้บริการในวันหยุดราชการ

- ให้บริการเคลื่อนที่

๔.๕.๔ จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารช่องทางต่าง ๆ

- ทาง Internet

- แผ่นพับ

- อื่น ๆ

๔.๕.๕ จัดทำตู้รับฟังความคิดเห็น

๔.๕.๖ จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจ

๔.๗ สสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (แบบสอบถาม)

๔.๘ สรุปและติดตามประเมินผลโครงการ

๔.๙ รายงานผลโครงการฯ ต่อผู้บังคับบัญชา

/๕.ระยะเวลา...

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๕.๑ ปี ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

๖. สถานที่ดำเนินการ

๑๔ หมู่บ้าน เขตตำบลเมืองหลวง และที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

๗. งบประมาณ

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ประชาชนในเขตพื้นที่ และประชาชนทั่วไปได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็วและถูกต้อง

๘.๒ เกิดความสัมพันธ์ ความเข้าใจอันดีและความร่วมมือกันระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบล
เมืองหลวงกับประชาชน

๘.๓ ได้เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารทางราชการ ให้กับประชาชนได้รับทราบ อย่าง
รวดเร็วถูกต้อง

๘.๔ พนักงานมีทัศนคติที่ดีในการให้บริการประชาชน

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ


๑๐. ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ..... 

(นายเมธา บัวตะคุ)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด


๑๑. ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ..... 

(นางสาววัลรัตน์ จันทะคัต)

ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง

๑๒. ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ..... 

(นายวสันต์ ดวงศรี)

ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง

๑๓. ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ.....

(นายพุทธชาติ โนนทอง)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง