



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง
อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบ และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้ เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริม ให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่ได้รับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลใน หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุ ตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๘ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่ กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติ มิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้ งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหา การทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency

Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปยังแหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ได้แก่การดำเนินการเพื่อป้องกันกันทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ ITA	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุก คน	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุก คน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ คำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ คำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ คำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ คำถามในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายในยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแม่บทฯ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่า

ร้อยละ ๘๐

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

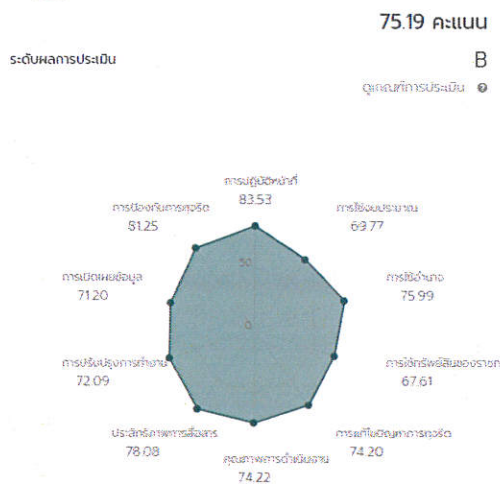
๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง พบว่า มีผลคะแนน ๘๐.๕๔ คะแนน อยู่ในระดับ B ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ B (๗๕.๑๙ คะแนน) ดังนี้

- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด



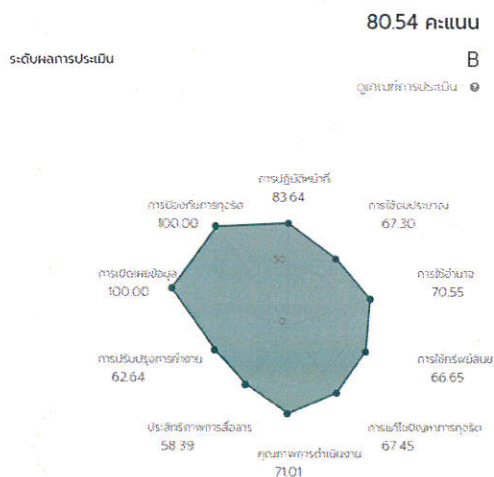
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	83.53
2	การป้องกันการทุจริต	81.25
3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	78.08
4	การใช้อำนาจ	75.99
5	คุณภาพการดำเนินงาน	74.22
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	74.20
7	การปรับปรุงการทำงาน	72.09
8	การเปิดเผยข้อมูล	71.20
9	การใช้งบประมาณ	69.77
10	การใช้ทรัพยากรของราชการ	67.61
คะแนนสูงสุด		83.53 คะแนน
คะแนนต่ำสุด		67.61 คะแนน

- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด



อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	83.64
4	คุณภาพการดำเนินงาน	71.01
5	การใช้อำนาจ	70.55
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	67.45
7	การใช้งบประมาณ	67.30
8	การใช้ทรัพยากรของราชการ	66.65
9	การปรับปรุงการทำงาน	62.64
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	58.39
คะแนนสูงสุด		100.00 คะแนน
คะแนนต่ำสุด		58.39 คะแนน

๒. สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทียบเคียงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/คะแนน (%)				กำหนด คะแนน ตัวชี้วัด % (๒๕๖๔) ที่ตั้ง	ผลการ ประเมินฯ ปี พ.ศ.๒๕๖๕	
					เป้าหมายไว้		
	๒๕๖๒ (คะแนน)	๒๕๖๓ (คะแนน)	๒๕๖๔ (คะแนน)	๒๕๖๕ (คะแนน)	๘๕.๐๐ (คะแนน)	ผ่าน	ไม่ ผ่าน
๑.การปฏิบัติใน หน้าที่	๗๕.๙๒	๘๑.๗๗	๘๓.๕๓	๘๓.๖๔	๘๕.๐๐		✓
๒.การใช้ งบประมาณ	๖๑.๑๙	๗๕.๐๙	๖๙.๗๗	๖๗.๓๐	๘๕.๐๐		✓
๓.การใช้อำนาจ	๖๘.๕๕	๗๓.๐๑	๗๕.๙๙	๗๐.๕๕	๘๕.๐๐		✓
๔.การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	๖๔.๖๐	๖๖.๐๔	๖๗.๖๑	๖๖.๖๕	๘๕.๐๐		✓
๕.การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	๕๖.๖๙	๗๑.๔๔	๗๔.๒๐	๖๗.๔๕	๘๕.๐๐		✓
๖.คุณภาพการ ดำเนินงาน	๗๐.๐๒	๖๙.๐๕	๗๔.๒๒	๗๑.๐๑	๘๕.๐๐		✓
๗.ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๗๔.๐๐	๗๕.๐๙	๗๘.๐๘	๕๘.๓๙	๘๕.๐๐		✓
๘.การปรับปรุง การทำงาน	๖๘.๐๒	๖๙.๖๔	๗๒.๐๙	๖๒.๖๔	๘๕.๐๐		✓
๙.การเปิดเผย ข้อมูล	๒๓.๖๗	๒๖.๘๓	๗๑.๒๐	๑๐๐	๘๕.๐๐	✓	
๑๐.การป้องกัน การทุจริต	๖๒.๕๐	๐.๐๐	๘๑.๕๒	๑๐๐	๘๕.๐๐	✓	
ผลคะแนนรวม	๕๘.๐๕	๔๘.๓๒	๗๕.๑๙	๑๐๐	๘๕.๐๐	๒	๘

๓. จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุดคือ การป้องกันการทุจริต และการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน
๔. จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน คือ
- ๔.๑ การเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐ คะแนน
- ๔.๒ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน
๕. จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีค่าคะแนนน้อยกว่า ๘๐ คะแนน คือ
- ๕.๑ การใช้อำนาจ การปฏิบัติหน้าที่ ๘๓.๖๔ คะแนน
๖. จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง คือ
- ๖.๑ การใช้งบประมาณ ๖๗.๓๐ คะแนน
- ๖.๒ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๖๖.๖๕ คะแนน
- ๖.๓ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖๗.๔๕ คะแนน
- ๖.๔ คุณภาพการดำเนินงาน ๗๑.๐๑ คะแนน
- ๖.๕ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๕๘.๓๙ คะแนน
- ๖.๖ การปรับปรุงการทำงาน ๖๒.๖๔ คะแนน

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด โดยมีประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไข และประเด็นที่ควรพัฒนา ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่ คะแนน ๘๓.๖๔		จากผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง - การใช้งบประมาณ พบว่า บุคลากรภายในหน่วยงานขาดการรับรู้ต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส รวมไปถึงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ
๒. การใช้งบประมาณ คะแนน ๖๗.๓๐		
๓. การใช้อำนาจ คะแนน ๗๐.๕๕		- การใช้อำนาจ พบว่า การประเมินและการเลื่อนระดับยังขาดความเป็นธรรม หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นกับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานและการมอบหมายงาน
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนน ๖๖.๖๕		- การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า บุคลากรบางส่วนยังไม่ทราบแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและบุคลากรภายนอกหน่วยงาน

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖๗.๔๕ คะแนน	- การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า หน่วยงานโดยผู้บริหารสูงสุดยังไม่ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง หน่วยงานควรมีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริต ควรมีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๑. คุณภาพการดำเนินงาน ๗๑.๐๑ คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง - คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานต่างๆอย่างทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๕๘.๓๘ คะแนน	- ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า หน่วยงานต้องจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
๓. การปรับปรุงการทำงาน ๖๒.๖๔ คะแนน	- การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า ผู้บริหารและบุคลากรขาดการปรึกษาหารือ เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพ มาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๑. การเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐ คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง มีการป้องกันการทุจริต การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงานในการเข้าร่วมกิจกรรมแสดงออกให้เห็นถึงการต่อต้านการทุจริต การดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงความสำคัญกับการปรับปรุงพัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
๒. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน	

๗. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประชุมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑) ๒ ด้าน การใช้งบประมาณ	- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานมากขึ้น - จัดประชุมประจำเดือนเพื่อให้ความรู้	กองคลัง	๑. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. รายงานผลการดำเนินงานเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงาน
(๒) ๑๔ ด้าน การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องโดย ๑. จัดประชุมประจำเดือนเพื่อให้ความรู้ ๒. จัดทำข้อมูลแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ทุกกอง	๑. จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. นักวิชาการพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการแก่พนักงานส่วนตำบล
(๓) E๖ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน	๑. มอบหมายให้พนักงานทุกคนจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของตนเอง ๒. เผยแพร่ข้อมูลสู่ประชาชนให้ประชาชนได้ทราบทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ผ่านทางผู้นำชุมชน ๓. ประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ	ทุกกอง	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ๒. เผยแพร่ข้อมูลสู่มือประชาชน ๓. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ตั้งแต่เดือน ต.ค. ๖๕ – มี.ค. ๖๖ เผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงาน
(๔) E๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. จัดทำมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ๒. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น ๓. เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น ๔. เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัย	ทุกกอง	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ ๒. จัดทำมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ๓. ปรับปรุงข้อมูลผลการดำเนินงานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๕) E๘ การปรับปรุงการทำงาน	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งกระทำงานลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ๒. เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ๓. เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๔. จัดตั้งจุดให้บริการ One stop service ๕. จัดเก็บสถิติการให้บริการในแต่ละเดือน	ทุกกอง	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งกระทำงาน ๒. จัดตั้งจุดให้บริการ One stop service ๓. รายงานสถิติการให้บริการ ตั้งแต่ เดือน ต.ค. ๖๕ – มี.ค. ๖๖ ๔. รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมประจำเดือนพนักงานส่วนตำบลประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖
(๖) ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. จัดทำมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ๒. จัดทำนโยบาย “No Gift Policy” ไม่รับ – ไม่ให้ ๓. ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ๔. รายงานข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	ทุกกอง	๑. จัดทำมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ๒. จัดทำนโยบาย “No Gift Policy” ไม่รับ – ไม่ให้ และการขับเคลื่อนนโยบาย - รายงานดำเนินงานในที่ประชุมประจำเดือนพนักงานส่วนตำบล ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

การประชุมพนักงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๕ โดยการนำของนายนายสุวิทย์ วงษ์เจริญ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง ดำเนินการประชุมพนักงานเพื่อร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง สำนักปลัด ๐ ๔๕๘๒ ๖๓๓๕

ที่ ศก ๘๙๓๐๑/๕๓๒

วันที่ ๒๖ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง

เรื่องเดิม

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ป.ป.ช ที่ ศก ๐๐๒๓.๔/ว๓๑๕๓ ด่วนที่สุด ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่องขอแจ้งแนวทางการขอชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อเท็จจริง

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือ และเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐโดยใช้แนวทาง และเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานป.ป.ช.กำหนด และสำนักงานป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ แล้วนั้น

ในการนี้ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวงได้คะแนนในภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง ได้คะแนน ๘๐.๕๔ คะแนน ระดับผลการประเมิน : B (ไม่ผ่านการประเมิน)

ดังนั้น จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยวิเคราะห์หาจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่อไป

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

- เห็นควรแจ้งทุกส่วนงาน สำนัก/กอง ให้ทุกคนในหน่วยงานทราบ โดยดำเนินการวิเคราะห์ดังนี้

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

๒. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

๓. แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน

๔. มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้ดีขึ้น มีการกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติที่กำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและรายงานผล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางสุทิศา ระยับศรี)
นิติกรปฏิบัติการ

- ความเห็นผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

(ลงชื่อ)


(นายเมธา บัวตะคุ)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง

จำเอก



(ญัฐพงศ์ ชุ่มดี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง



(ลงชื่อ)



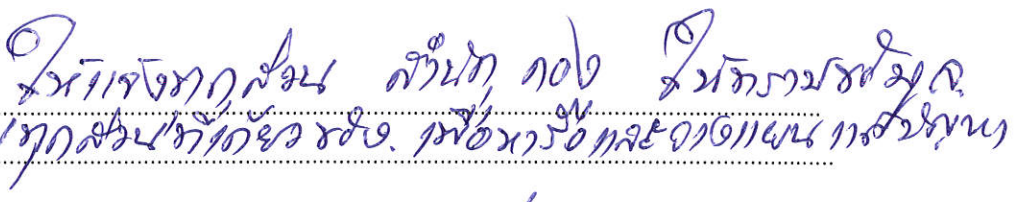
(นายพุทธรชาติ โนนกอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง

☒ - ทราบ / อนุมัติ

[] - ไม่อนุมัติ เนื่องจาก


ไม่เพียงพอ ส่วนที่ ๑๐๖ ไม่สามารถ
และให้ข้อมูลทุกส่วนที่หักข้อ ๖. หรือว่าให้ข้อมูลทุกส่วนที่หักข้อ ๖

(ลงชื่อ)



(นายสุวิทย์ วงศ์เจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง

อำเภอโนนคูณ

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	ระดับ	ผลการประเมิน
๑	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ	๗๖.๙๓	๖๘.๐๕	๙๓.๓๓	๘๕.๓๐	A	ผ่าน
๒	องค์การบริหารส่วนตำบลกก	๕๓.๗๓	๔๙.๐๕	๙๗.๓๑	๙๔.๖๓	A	ผ่าน
๓	องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์	๔๕.๓๐	๔๗.๖๑	๖๘.๗๑	๘๙.๕๒	A	ผ่าน
๔	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง	๕๗.๐๐	๖๕.๗๐	๗๘.๗๕	๗๖.๘๓	B	ไม่ผ่าน
๕	องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่ากวาง	๔๗.๑๕	๕๘.๐๙	๙๐.๑๕	๕๗.๖๒	D	ไม่ผ่าน

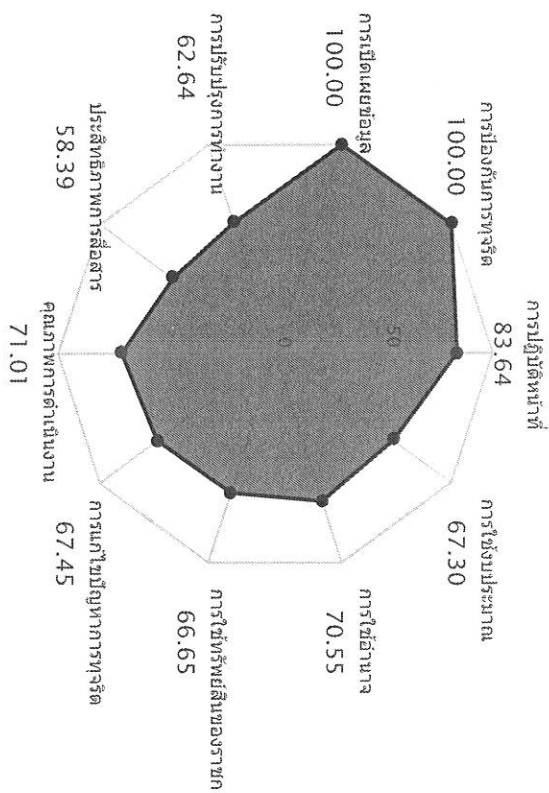
อำเภอห้วยทับทัน

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	ระดับ	ผลการประเมิน
๑	เทศบาลตำบลห้วยทับทัน	๗๒.๖๑	๕๙.๕๕	๘๗.๐๕	๘๘.๖๐	A	ผ่าน
๒	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทับทัน	๔๒.๕๗	๕๐.๒๒	๖๔.๕๗	๕๔.๐๗	E	ไม่ผ่าน
๓	องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง	๕๘.๐๕	๔๘.๓๒	๗๕.๑๙	๘๐.๕๔	B	ไม่ผ่าน
๔	องค์การบริหารส่วนตำบลกล้วยกว้าง	๖๐.๖๕	๖๑.๖๕	๖๒.๓๑	๗๘.๐๙	B	ไม่ผ่าน
๕	องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม	๕๗.๐๒	๖๐.๙๖	๙๖.๔๖	๙๔.๔๖	A	ผ่าน
๖	เทศบาลตำบลจานแสนไชย	๕๕.๙๖	๕๖.๓๙	๖๑.๓๗	๖๐.๖๑	D	ไม่ผ่าน
๗	องค์การบริหารส่วนตำบลปราสาท	๕๑.๑๙	๖๕.๔๖	๖๔.๓๒	๗๙.๕๕	B	ไม่ผ่าน

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง : 80.54 คะแนน

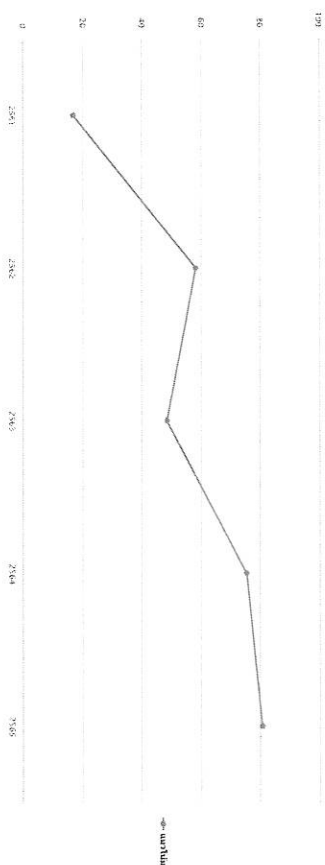
ระดับผลการประเมิน : B



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่พอใช้ แม้ว่าผลคะแนนจะไม่ไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปกป้องการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังคงมีการยกระดับการดำเนินงาน โดยมีคะแนนอยู่ที่ 80.54 คะแนน สำหรับการประเมินตามแบบวัด IT องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ทตี่ ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพยากรของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อต่อไปนี้อยู่ 120 หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางการขอข้อมูลหรือข้อมูลของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ให้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางการดังกล่าวให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดและกำกับให้ผู้ปฏิบัติงานภายในหน่วยงานมีการขอข้อมูลในการมีทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ข้อ 123 หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางการขอข้อมูลหรือข้อมูลของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ให้อย่างชัดเจนในคู่มือ

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					72.14
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	2.86%	77.14%	20.00%	72.63
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	5.71%	74.29%	20.00%	71.66

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					70.71
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.71%	77.14%	17.14%	70.71

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					68.49
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	2.86%	77.14%	20.00%	72.63

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันมาแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่

หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน
ทรัพย์สิน		2.86%	97.14%	97.14
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น		2.86%	97.14%	97.14

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่

หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน		2.86%	97.14%	97.14
ทรัพย์สิน		2.86%	97.14%	97.14
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น		5.71%	94.29%	94.29

17 ท่านรู้เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด		0.00%	25.71%	60.00%	14.29%	62.97

11.1 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					65.79
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00%	11.43%	71.43%	17.14%	68.77
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	31.43%	25.71%	42.86%	0.00%	62.80

11.2 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					62.99
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	2.86%	17.14%	62.86%	17.14%	64.91
ทั่วทั้งวง	2.86%	17.14%	65.71%	14.29%	63.97
ร้องเรียน	2.86%	28.57%	54.29%	14.29%	60.09

11.3 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					64.03
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	14.29%	80.00%	5.71%	64.03

117	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ ทำสิ่งที่ผิดหรือไม่ หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใดที่สุดหรือไม่						
		ไม่มีเลย					
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		คะแนน
	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ ทำสิ่งที่ผิดหรือไม่ หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	57.14%	28.57%	14.29%	0.00%		81.00

118	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						75.95
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		คะแนน
	ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	42.86%	42.86%	14.29%	0.00%		76.29
	มีการซื้อขายตำแหน่ง	45.71%	34.29%	20.00%	0.00%		75.29
	เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	42.86%	42.86%	14.29%	0.00%		76.29

119	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						77.23
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		คะแนน

122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						69.54
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	37.14%	34.29%	28.57%	0.00%	69.54	

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						62.09
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	20.00%	74.29%	5.71%	62.09	

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด						60.17
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	2.86%	20.00%	71.43%	5.71%	60.17	

128	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินงานที่ดียิ่งขึ้นหรือไม่	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
		ไม่มีเลย				
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ประสิทธิภาพทุจริต	2.86%	20.00%	71.43%	5.71%	60.17
	ตรวจสอบการทุจริต	2.86%	17.14%	74.29%	5.71%	61.14
	ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	0.00%	20.00%	68.57%	11.43%	63.97

129	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	25.71%	57.14%	17.14%	63.91

130	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	64.96
-----	--	-------

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด						61.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	4.11%	19.18%	65.75%	10.96%	61.34	

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการบังคับหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด						70.40
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการบังคับหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	34.25%	43.84%	20.55%	1.37%	70.40	

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่องานขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่				96.80	
หัวข้อการประเมิน			มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน			2.74%	97.26%	97.26
ทรัพย์สิน			2.74%	97.26%	97.26

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					58.58
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	5.48%	23.29%	61.64%	9.59%	58.58

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่					65.75
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	65.75%		34.25%		65.75

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ตัวอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					54.44
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ตัวอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	4.11%	31.51%	61.64%	2.74%	54.44

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	50.68
--	-------

		มี	ไม่มี	คะแนน
E13 หน่วยงานที่ทางติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้ช่วยคำอธิบายบริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่				
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ทางติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่		83.56%	16.44%	83.56

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ตั้ง ขึ้น มากน้อยเพียงใด						55.79	
หัวข้อการประเมิน			น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ตั้ง ขึ้น มากน้อยเพียงใด			4.11%	31.51%	57.53%	6.85%	55.79

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด						59.01
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด		4.11%	26.03%	58.90%	10.96%	59.01

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ควรจัดทำเป็นหมวดหมู่แต่ละหลักเกณฑ์	100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน		ชาย		หญิง		อื่นๆ	
บุคคลทั่วไป	อายุ	26	27	ชาย	หญิง	0	อื่นๆ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของรัฐ		10	0	9	0	0	0
องค์กรธุรกิจ		0	4	1	4	0	0
อื่น ๆ 40 ปี		0	2	0	9	0	0
41 - 50 ปี			4		4		0
51 - 60 ปี			2		6		0
มากกว่า 60 ปี			0		0		0
ระดับการศึกษา			ชาย		หญิง		อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า			0		0		0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า			1		1		0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า			2		2		0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า			7		16		0
สูงกว่าปริญญาตรี			2		4		0
อื่นๆ			0		0		0