



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง

ที่ ศก ๘๙๓๐๑/ ๒๕๖๕ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง

### เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ใช้บังคับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐกับประชาชน กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ส่วนราชการรัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือกิจการอื่นใดของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวกับการพิจารณาออกใบอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทานบัตร และการให้อาชญาบัตร ตามกฎหมายคือ กฎหมายของรฐนั้น โดยผู้อนุญาตตามกฎหมายจะต้องดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนทุกงานบริการ ซึ่งกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณา เพื่อการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน

### ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง ได้ดำเนินการจัดทำคู่มืองานบริการสำหรับประชาชน จำนวน กระบวนการ ตามแนวทางและระยะเวลาที่ พบ.การอำนวยความสะดวกฯได้กำหนดไว้ทุกประการ รวมทั้งการให้บริการด้านอื่น ๆ ตามอำนาจหน้าที่ อบต.เพื่อให้บริการประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง จึงขอ รายงานผลให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ มาตรา ๗ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๗

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๖๖ มาตรา ๖๗ และมาตรา ๖๘

### ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามหลักการ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายเมธา บัวตะคุ)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง

.....  
.....  
.....

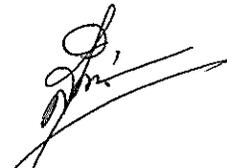
(ลงชื่อ)

  
( นายพุทธิชาติ โนนก่อง )  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง

- ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง

- ทราบ

(ลงชื่อ)

  
( นายสุวิทย์ วงศ์เจริญ )  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง

สรุปข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหลวง อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)

ที่	ประเภทการให้บริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	จำนวน/เดือน						รวม
			ต.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค.๖ ๕	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	
๑	การให้บริการคำปรึกษาด้านกฎหมาย	สำนักปลัด	-	๒	๑	-	๘	๓	๑๔
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	"	-	๔	-	๒	๑๐	๘	๒๔
๓	การช่วยเหลือสาธารณภัย	"	๘	๓	๘	๕	๔	๑๐	๑๙
๔	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	"	๓	๕	๘	๑๐	๘	๕	๒๓
๕	การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	"	๒	-	-	-	-	-	๒
๖	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/โรงเรือน/ บ้านเรือน	กองช่าง	๓	๒	๕	-	๔	๕	๑๙
๗	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำ	"	๓	๒	๕	๓	๑	๒	๑๖
๘	การบริการประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	"	๕	๓	๙	๔	๑	๓	๒๒
๙	งานไฟฟ้าสาธารณะ/ซ่อม/ปรับปรุง	"	๒๔	๙	๓	๒๒	๒	๕	๕๕
๑๐	งานซ่อมแซมถนน/ทางเท้า	"	๑	๑	-	-	๑	-	๓
๑๑	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ไฟฟ้าสาธารณะ	"	๕	๗	๑	๓	๑	๓	-
๑๒	การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ	กองคลัง	-	-	-	-	๔๑	๒๕	๖๖
๑๓	การรับชำระค่าน้ำประปา	"	๖๕๖	๑,๑๘๐	๗๓๔	๒,๘๐๓	๒๙๑	๘๗๗	๖,๕๔๑
๑๔	การรับชำระค่าใบอนุญาต/อื่น	"	-	๕๒	๗	-	๔	๑๒	๗๕
๑๕	การให้บริการด้านงานพัสดุ	"	-	-	-	-	-	-	-
๑๖	การให้บริการด้านการจัดซื้อ/จัดจ้าง	"	๑๘	๑๓	๑๐	๑๕	๑๗	๒	๗๖
๑๗	การออกให้บริการด้านงานจัดเก็บรายได้	"	-	๓	-	๕	๑๐	-	-
๑๘	การออกให้บริการด้านงานแผนที่ภาษี	"	-	-	-	-	๑๐	๒	๑๒
๑๙	งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	กอง การศึกษา	๑๐๑	-	-	-	-	-	๑๐๑
๒๐	งานอุดหนุนอาหารเสริม(นม)	"	๔๗๖	-	-	-	-	-	๔๗๗
๒๑	งานอุดหนุนอาหารกลางวัน	"	๔๗๖	-	-	-	-	-	๔๗๗
๒๒	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	กอง สวัสดิการ	-	-	-	๓	-	-	๓
๒๓	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	สังคม	-	๒	๓	๑๓	๑๐	๓	๓๑
๒๔	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้พิการ	"	-	-	-	๒	-	-	๒
๒๕	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	"	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น			๑,๗๖๐	๑,๒๗๔	๗๘๕	๒,๘๘๗	๔๐๕	๙๔๒	๘,๐๓๕